

Alberto F. De Toni, Luca Comello  
*Viaggio nella complessità*  
Marsilio Editore, 2007

## **Indice**

*Prologo. Libera variazione sul viaggio di Ulisse*

Parte prima. Percorso all'interno della teoria della complessità

Discorso sulla complessità

I sette principi della teoria della complessità

Discorso sulle organizzazioni e la complessità

I sette principi del management della complessità

Linee guida per le organizzazioni complesse

*Pausa. Prima di ripartire*

Parte seconda. Percorso all'interno della complessità del reale

Come il pensiero cinese affronta la complessità

Implicazioni operative per la complessità del reale

Conclusioni

A I termine del viaggio

*Epilogo. Il viaggio non finisce mai*

Note bibliografiche

## Prologo

Libera variazione sul viaggio di Ulisse

*Non posso fare a meno di viaggiare: voglio bere la vita fino in fondo. Errando sempre con cuore affamato ho visto e conosciuto molto, città di uomini e usanze, climi, consigli, governi. E non ultimo me stesso.*

*Non posso fare a meno di viaggiare: quanto è sciocco riposarsi, fermarsi, arrugginire inutilizzati, anziché splendere usati! Là è il porto; il vascello gonfia le sue vele: là vi sono gli oscuri, aperti mari. Forse i golfi ci inabissaranno, o forse toccheremo le Isole Felici, e vedremo il grande Achille. Sempre forti nella volontà di cercare, di trovare e di non arrendersi mai<sup>1</sup>.*

*Non posso fare a meno di viaggiare: voglio toccare con mano, avvicinarmi al senso delle cose, sfiorarne il mistero. Vana illusione forse, ma la meta non conta, la meta cambia, ogni arrivo è una nuova partenza.*

*Lettore, credi in un mercante di sogni, non è troppo tardi per mettersi in gioco. Partiamo, che vecchie idee stanno tramontando, e il mio intento è di navigare oltre il tramonto, e al di là dei luoghi che già conosci, verso la complessità.*

*Partiamo: incontreremo biforcazioni, goffe forme frattali, circoli di cause ed effetti, multiple interconnessioni. Entreremo nella biblioteca di Babele, voleremo insieme a stormi di uccelli, guideremo in ingorghi stradali.*

*Partiamo: come i vecchi emigranti friulani verso terre lontane, prepariamo pochi bagagli e incitiamoci a essere sempre forti nella volontà di cercare, di trovare e di non arrendersi mai.*

Anin varin fortune... (Andiamo, avremo fortuna...).

<sup>1</sup>Passi tratti da A.L. Tennyson, *Ulysses*, 1842.